

INGRESSO MAGIC JUMP ESPAÇO DE TRAMPOLINS

Denomina-se Ingresso o(s) horário(s) de utilização dos equipamentos do Magic Jump que fora(m) contratado(s). Contratante é a pessoa física ou jurídica que adquiriu o ingresso para o uso dos equipamentos.

Apropriado para crianças a partir de 2 anos de idade.

Duração: 30 ou 50 minutos.

ATENÇÃO: É OBRIGATÓRIO O USO DE MEIAS ANTIDERRAPANTES E ASSINATURA DO TERMO DE RESPONSABILIDADE.

VALOR DOS INGRESSOS

Meia-entrada: (50 minutos – R\$ 39,90) (30 minutos – R\$ 29,90) – Crianças de 5 a 17 anos / Estudante / Idoso / Adulto acompanhado menor de 5 a 17 anos.

Menor 2 a 4 anos + 1 adulto cortesia: (50 minutos – R\$ 39,90) (30 minutos – R\$ 29,90) – Criança de 2 a 5 anos incompletos. É obrigatório 1 acompanhante maior de 18 anos para menor de 5 anos incompletos, sendo o ingresso do acompanhante cortesia, independente da idade (1 adulto por menor).

PcD + 1 Adulto cortesia: (50 minutos – R\$ 39,90) (30 minutos – R\$ 29,90) – PcD acima de 2 anos. Necessária a apresentação de documento comprobatório. Carteira de identidade Diferenciada; Cartão INSS que ateste o recebimento de aposentadoria especial de pessoa com deficiência; ou uma cópia do laudo médico com o código Internacional de Doenças (CID) e as descrição da deficiência. É obrigatório 1 acompanhante maior de 18 anos para PCD menor de 5 anos incompletos e é recomendado 1 acompanhante para PcD acima de 5 anos, sendo o ingresso do acompanhante cortesia, independente da idade (1 adulto por menor).

Adulto – antecipado pelo site ou pelo APP: (50 minutos – R\$ 39,90) (30 minutos – R\$ 29,90) – Adulto que comprar ingresso antecipado pelo site ou pelo APP do Magic Jump paga o valor de Meia-Entrada.

Aniversariante: (50 minutos – R\$ 25,00) – Criança de 5 a 17 anos ou adulto, na semana do aniversário, com comprovação por documento com foto. Criança de menor de 5 anos, na semana do aniversário, com comprovação por documento com foto. É obrigatório 1 acompanhante maior de 18 anos para menor de 5 anos, sendo o ingresso do acompanhante cortesia, independente da idade. (1 adulto por menor)

Entrada Inteira: (50 minutos – R\$ 79,80) (30 minutos – R\$ 59,80) – Adulto que comprar diretamente na recepção do complexo de trampolins paga o valor de Entrada Inteira.

Meia Antiderrapante: R\$ 20,00 – Por motivo de segurança as meias antiderrapantes são obrigatórias para usuários e acompanhantes. Clientes que já possuem um modelo desse tipo de meia poderão usá-la, desde que esteja com antiderrapantes adequados, em bom estado e higienizadas.

POLÍTICA DE CANCELAMENTO

O procedimento para o cancelamento do uso do ingresso no horário adquirido foi formulado com base no Código de Defesa do Consumidor para resguardar as condições de ressarcimento.

1. É assegurado ao contratante o direito de arrependimento, ocasionando a desistência da(s) compra do ingresso e respectivo ressarcimento, desde que a solicitação seja realizada em até 7 (sete) dias da data de aquisição, mediante envio de solicitação formal para o e-mail magicjumptrapolim@gmail.com e que seja antes da data de uso do ingresso.
 - 1.1. Os pedidos de cancelamentos que tenham ocorrido no prazo máximo de 7 (sete) dias contados da data da compra do ingresso contarão com reembolso integral dos valores pagos pelo contratante.

2. Após o prazo legal de 7 (sete) dias mencionado no item 1, não serão aceitos cancelamentos com reembolso, somente substituição de nome(s) ou concessão de crédito no valor correspondente para utilização de ingressos em outros dias e horários na mesma unidade.
 - 2.1. Essa política de devolução de valores somente será aplicada caso o pedido de cancelamento seja feito em pelo menos 24 horas antes do horário agendado para utilização do complexo de trampolins. Caso o ingresso tenha sido adquirido em menos de 24 horas antes da data de sua utilização, não haverá possibilidades de cancelamentos.
 - 2.2. Solicitações de reembolso efetuadas após a data de utilização do ingresso, ainda que não haja comparecimento, não serão efetuadas. Assegure-se de receber o aceite de recebimento da mensagem para confirmação de sua solicitação.
3. Para solicitação o cancelamento, substituição ou solicitação de crédito mencionados nesta cláusula, encaminhar o pedido formalmente para o e-mail magicjumprampolim@gmail.com.

CASO DE NÃO COMPARECIMENTO AO DIA E HORÁRIO DO INGRESSO COMPRADO

Parágrafo único: Não há reembolso de quaisquer valores em caso de não comparecimento da(s) visitantes ao Magic Jump, considerando-se que a(s) vaga(s) estava(m) reservada(s) e disponível(is) para o(s) visitantes com ingressos comprados.

DA RESTITUIÇÃO DE VALORES

4. No caso de restituições devidas, conforme condições apresentadas no parágrafos anteriores, a mesma será feita utilizando a mesma forma de pagamento escolhida no processo de compras.
5. Em compras pagas com cartão de crédito, a administradora do cartão será notificada e o estorno ocorrerá na fatura seguinte ou na posterior, de uma só vez, qualquer que seja o número de parcelas utilizado na compra. O prazo de ressarcimento depende da administradora do cartão.
6. Em compras pagas através de PIX, transferência ou depósito bancário, a restituição será efetuada por meio de depósito bancário, em até 10 (dez) dias úteis, somente na conta corrente do(a) comprador(a). No caso de débito em conta, será realizada na mesma conta debitada. É necessário que o CPF/CNPJ do titular da conta corrente seja o mesmo que consta no pedido (CPF/CNPJ do cliente). Caso o comprador(a) não tenha uma conta corrente que atenda às condições citadas, será enviada, no mesmo prazo, uma Ordem de Pagamento em nome do titular da compra, que poderá ser resgatada conforme instruções a serem informadas para os optantes desta modalidade.